

# Unser Programm für Sie

# Communicate!

08.00 – 09.00 **Ankunft und Registrierung der Teilnehmer** Halle 4 / Hauptbühne

09.15 – 09.30 **Begrüßung durch das Team der Communicate!** Halle 4 / Hauptbühne

09.30 – 10.00



**Keynote:**  
Jeder kann entscheiden!  
Niek Jan van Damme war neun Jahre lang Vorstand der Telekom Deutschland und Jürgen Dagutat ist mittelständischer Unternehmer.

Halle 4 / Hauptbühne

10.00 – 10.30



**Keynote:**  
Post-Corona: Zeitenwende im Handel?  
Carola Wahl war viele Jahre Senior Vice President Indirect Sales and Service bei der Telekom Deutschland und ist derzeit Aufsichtsrätin Generali Schweiz und Powercloud.

Halle 4 / Hauptbühne

10.30 – 10.45 **Kaffeepause**

10.45 – 11.45



**Masterclass Mobilcom-Debitel:**  
Vermarktungschancen im Mobilfunk – Größtmögliches Absatzpotenzial für den Händler

Jochen Otterbach, Geschäftsführer, und Jonatan Samuel, Leiter Training & Coaching der Mobilcom-Debitel Shop GmbH.

Halle 4 / Hauptbühne



**Expert Talk:**  
Perfektes Social Selling für Ihren Store  
Mark Schulze ist Gründer des Social Selling Clubs und hat bereits mehr als 1.000 Coachings durchgeführt.

Halle 1 / Raum 1



**Workshop:**  
Keine Angst vor Google & Co.: Mit Maps und MyBusiness neue Kunden gewinnen

Hamid Tabib Nia ist Inhaber von SpeedPhoneShop in Köln und Experte im Bereich Social Media und Web-Präsenz.

Halle 3 / Raum 2



**Workshop:**  
Mehr als schöne Worte: So mache ich meine Kunden zu echten Fans  
Dirk Werner ist Leiter Mobile Kommunikation bei Coldewey.

Halle 3 / Raum 3

11.45 – 12.45



**Masterclass Telefónica:**  
Digitalisierung bewältigen und mit Amazon mithalten

Christian Riethmüller ist Geschäftsführer von Osiandersche Buchhandlung.

Halle 4 / Hauptbühne



**Masterclass Estos:**  
Video, Chat, Präsenz: Vernetzte Kommunikation für hybride Arbeitswelten  
Robert Weiss ist als Senior Director Sales bei Estos.

Halle 1 / Raum 1



**Workshop:**  
Risikofaktor Datenschutz: So gehen Sie auf Nummer sicher  
Ines Tóth-Strichirsch ist Geschäftsführende Gesellschafterin von InTo Consulting.

Halle 3 / Raum 2



**Workshop:**  
25 Prozent sagen „Ja“ – Mit dem CareCall Ertrag erhöhen und Leerlaufzeiten nutzen  
Michael Falterer ist Geschäftsführer der fonland Group aus Markt Schwaben.

Halle 3 / Raum 3

12.45 – 14.00 **Mittagspause**

14.00 – 15.00



**Masterclass Mittel:**  
Eine App für Collaboration, Telefonie und Contact Center & eine UCaaS-Lösung  
Jürgen Engelhard ist Business Development bei der Mittel Deutschland GmbH.

Halle 4 / Hauptbühne



**Expert Talk:**  
Einzelhandel reloaded – Durchstarten nach dem Lockdown  
Dominik Reinhardt ist seit vielen Jahren erfolgreich als Coach im Einsatz und Inhaber von Train4Success in Berlin.

Halle 1 / Raum 1



**Workshop:**  
Zukunft Systemhaus: Allein glücklich oder in der Gruppe erfolgreicher?  
Christian Bartsch ist Geschäftsführer von Smea IT.

Halle 3 / Raum 2



**Workshop:**  
Service im Abo: Der sichere Weg zu mehr Unabhängigkeit vom Vertragsgeschäft  
Christian Freyher ist Inhaber von Phone Home.

Halle 3 / Raum 3

15.00 – 16.00



**Masterclass Digital SIM:**  
Chancen durch IoT und mobile Vernetzung  
Roland Becker ist Leiter Marketing und Geschäftsentwicklung der Digital SIM GmbH.

Halle 4 / Hauptbühne



**Masterclass RingCentral:**  
Wie Sie den lukrativen UCaaS- und CCaaS-Markt in Deutschland nutzen können  
Michaela Mars-Matzke, Regional Vice President Channels Central Europe bei RingCentral.

Halle 1 / Raum 1



**Expert Talk:**  
Aktuelle Rechtsprechung bei Themen wie Fraud und Provisionsansprüche  
Bernd Schleicher ist Rechtsanwalt bei der Kanzlei Dr. Heinicke, Eggebrecht & Partner.

Halle 3 / Raum 2



**Workshop:**  
Wiederkehrender Ertrag garantiert: Nutzen Sie Chancen im eigenen Umfeld!  
Peter Fuhrmann ist Geschäftsführer der Xplus 1 GmbH.

Halle 3 / Raum 3



**Workshop:**  
Der Einstieg ins GK-Business – so klappt's  
Siamak Kordian ist Geschäftsführer von TeleTech Telekommunikation in Isernhagen.

Halle 3 / Raum 4

16.00 – 16.30 **Kaffeepause**

16.30 – 17.30



**Masterclass NFON:**  
Unabhängigkeit in der modernen Businesskommunikation  
Thomas Muschalla ist Vice President Sales von NFON und Geschäftsführer der Deutsche Telefon Standard GmbH.

Halle 4 / Hauptbühne



**Masterclass Xiaomi:**  
Bei Xiaomi wird es „Cinemagic“  
Robert Kämz, Retail Training Manager Xiaomi Technology Germany GmbH.

Halle 1 / Raum 1



**Workshop:**  
Shop-Umbau? Aber mit Köpfchen!  
Marco Mitzlaff ist Inhaber des Teletronik & Vodafone Fachhandel Templin.

Halle 3 / Raum 2



**Workshop:**  
Es muss nicht immer online sein – erfolgreich mit klassischem Marketing  
Holger Hartmann ist Geschäftsführer des gleichnamigen Systemhauses in Sundern.

Halle 3 / Raum 3



**Workshop:**  
New Work: Verändertes Arbeiten – neues Führen  
Jana Brochlitz ist Geschäftsführerin der Datom Gesellschaft für produktive Computergemeinschaften mbH.

Halle 3 / Raum 4

17.30 – 18.00 **Kaffeepause**

18.00 – 19.00 **Verleihung der Best Practice Awards** Halle 4 / Hauptbühne

19.00 – 22.30 **Get-together** Halle 2